



15.11.2007 Heikki Näreikkö

www.tampere.fi

Verkkopalvelut, -osallistuminen ja –hallinto esillä Vaasassa

Tampereella toimivan Suomen Itämeri-instituutin johtaman ”Challenge of eCitizen – Promoting eGovernment Actions in European Cities” –projektin loppuseminaari pidetään 22. marraskuuta 2007 Vaasassa. Hankkeella on tuettu ja helpotettu sähköisten palveluiden, hallinnon ja strategioiden kehittämistä ja toteuttamista 11 eurooppalaisessa kaupungissa.

Hankkeessa on toteutettu kansalaisille suunnattuja sähköisiä palveluita niin älykorttia, Internetiä kuin mobiiliakin hyödyntäen. Myös kaupunkien sisäistä hallintoa on kehitetty sähköisten asianhallintajärjestelmien ja virkamiehille suunnattujen palveluiden avulla. Erityistä huomiota on kiinnitetty siihen, että partnerikaupungit löytäisivät tehokkaita menetelmiä ja työkaluja, joiden avulla kansalaisia voitaisiin kannustaa sähköiseen osallistumiseen ja vuorovaikutukseen paikallisessa päätöksenteossa Internetin avulla, sekä heidän tietoisuuttaan hankkeen tuloksista voitaisiin lisätä.

eCitizenin taustalla myös eTampere -hanke

eCitizen-hankkeen ideoinnissa merkittävä rooli on ollut eTampere-hankkeella ja sen kokemuksilla. Partnerien kokoamisessa on hyödynnetty jo olemassa olevia verkostoja, kuten Tampereen ystävyyskaupunkeja. ”Yhteistyökumppaneiden valinta perustui muun muassa siihen, että niillä oli vahva tahto kansainväliseen yhteistyöhön sekä erilaiset vahvuusalueet tietoyhteiskuntakehityksessä. Tämä antoi hyvän lähtökohdan yhteistyölle ja partnereiden väliselle kokemusten vaihdolle”, toteaa hankkeen projektipäällikkö Katja Kaunismaa.

Kolme vuotta kestäneeseen projektiin on osallistunut 12 yhteistyökumppania seitsemästä maasta: Liettuasta, Italiasta, Virosta, Isosta-Britanniasta, Tanskasta, Venäjältä sekä Suomesta. Suomesta Itämeri-instituutin lisäksi hankkeessa ovat mukana Tampereen, Turun ja Vaasan kaupungit.

Hanketta on rahoittanut Euroopan unioni. INTERREG IIIC North –ohjelmasta tukea projekti on saanut runsaat 720 000 euroa, ja sen kokonaisbudjetti on noin 1,3 miljoonaa.

Konkreetitiset tulokset esillä Vaasassa

Vaasan loppuseminaarissa keskustellaan siitä, miten hanke on tavoitteissaan onnistunut, ja mitkä ovat projektin konkreetitiset saavutukset. On myös syytä pohtia, mitä haasteita sähköinen hallinto tulevaisuudessa pitää sisällään.

Useat partnerikaupungit ovat saavuttaneet konkreettista hyötyä hankkeesta. Turku on kehittänyt sähköisen hallinnon työpöydän kaupungin virka- ja luottamusmiehiä varten, kun

taas Tartto on tuottanut kaupunkilaisille useita mobiilipalveluita, esimerkiksi Tarton WAP-portaalin. Vaasa on kehittänyt palveluita Waasa-älykorttiin, ja Bologna on päivittänyt sähköisen osallistumisen portaalin. Hankkeessa on tuotettu useita raportteja hankkeen aiheisiin liittyen, esimerkkinä Sheffieldin valmistama opaskirja sähköisen demokratian toteuttamiseen, sekä Odensen johdolla toteutettu tutkimus sähköisen hallinnon parhaista käytännöistä Euroopassa.

Tampere on ottanut hankkeen tulokset kiinteäksi osaksi toimintaansa osana kaupungin toimintamallin uudistusta. ”Tampereen sähköisen osallistumisen työkalut Valma, Netti-Alvari ja Mansetori on kehitetty hankkeen puitteissa. Erityisesti Valman onnistunut käyttöönotto on erinomainen tulos hankkeelle, ja se on noteerattu myös Euroopanlaajuisesti”, mainitsee Kaunismaa.

Hankkeen tuloksiin on mahdollista tutustua Vaasassa seminaariesitysten lisäksi näyttelyssä, joka on avoinna koko päivän. Seminaarin päättävässä paneelikeskustelussa suunnataan katset tulevaisuuteen ja keskustellaan siitä, miten sähköistä hallintoa ja sähköisten palveluiden tarjontaa tulisi jatkossa kehittää.

Seminaari on avoin kaikille asiasta kiinnostuneille tahoille. Siihen osallistuvat Tampereelta Suomen Itämeri-instituutin projektijohtaja Katja Kaunismaa ja johtaja Esa Kokkonen, sekä kaupungin kuntademokratiayksiköstä Antti Leskinen sekä Eija Uurtamo.

Tiedotusvälineiden edustajat toivotetaan tervetulleeksi erityisesti ohjelmassa merkittynä lounasaikana klo 12-13, jolloin on mahdollista haastatella hankkeen partnereita.

Lisätietoja: Projektijohtaja Katja Kaunismaa Suomen Itämeri-instituutti, puh. 050 516 0536;
www.baltic.org/ecitizen

